

## **JAPONAIS PROFESSIONNEL A2**

**Durée : 40 HEURES en séance individuelle + 40 HEURES en groupe plus 1 HEURE CERTIFICATION LILATE**

**Niveau atteint : CECRL A2**

**PARTICIPANTS :** Toutes personnes souhaitant acquérir ou en reviser les premières bases de la langue japonaise

**PRE-REQUIS :** Niveau A1-

### **OBJECTIFS :**

- Accueillir une personne, en Japonais, en identifiant son interlocuteur et sa demande
- Recueillir des informations simples exprimées en Japonais
- Transmettre en Japonais des consignes ou des informations simples recueillies auprès d'une tierce personne
- Consulter des documents simples afin de pouvoir identifier les informations utiles à ses activités professionnelles

### **MOYENS PEDAGOGIQUES :**

- Programme de formation sur mesure
- Mises en situation en contexte authentique.
- Focus sur la production orale adaptée au niveau du stagiaire.
- Utilisation des jeux dédiés à l'apprentissage des langues.
- Alternance entre apports théoriques et exercices pratiques
- Remise d'un support de cours.

### **MOYENS PERMETTANT LE SUIVI DE L'EXECUTION ET DES RESULTATS :**

- Feuille de présence signée
- Évaluation des acquis tout au long de la formation.
- Questionnaire de satisfaction
- Attestation de stage à chaque apprenant

### **MOYENS TECHNIQUES EN PRESENTIEL**

Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation, équipée d'ordinateurs et d'un tableau blanc

### **ORGANISATION**

Les cours ont lieu à l'horaire convenu avec le stagiaire selon ses disponibilités (Plusieurs rythmes possibles)

**EVALUATION FINALE:** Test en ligne (env 40 min) et entretien oral (20 min)

### **PROFIL FORMATEUR**

Nos formateurs sont des experts dans leurs domaines d'intervention, professeur natif ou bilingue.

### **ACCESSIBILITE**

Les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.

## **JAPONAIS PROFESSIONNEL TOURISME A2**

**Durée : 40 HEURES en séance individuelle + 40 HEURES en groupe plus 1 HEURE CERTIFICATION LILATE**

**Niveau atteint : CECRL A2**

**PRE-REQUIS : A1-**

**PROGRAMME INDICATIF:**

Communiquer d'une façon simple avec une clientèle étrangère dans le domaine du tourisme

### **Gérer des réservations**

- Prendre des réservations simples.
- Répondre aux questions des clients de manière simple mais professionnelle.
- Répondre au téléphone.

### **Accueillir et conseiller le client étranger**

- Accueillir chaleureusement les clients étrangers en japonais de manière simple mais correct.
- Donner des informations de base.
- Prise en charge des besoins simples, courants
- Description simple des services de base (ex.petit déjeuner)

### **Communiquer des informations sur les activités et excursions**

- Rédaction de mails simples répondant à une demande de renseignements.
- Informer sur les options plus simples pour réserver les activités.

### **Apporter une assistance en transport et logistique**

- Expliquer les horaires des transports locaux.
- Informer sur les tarifs et les différents modes de transport.
- Gestion des échanges simples.

### **RESULTATS ATTENDUS DE LA FORMATION : Niveau A2**

*« À l'issue de sa formation, le candidat se présente obligatoirement aux tests d'évaluation de la certification LILATE pour faire évaluer et attester de sa maîtrise de compétences linguistiques selon des niveaux définis par le Cadre européen commun de référence pour les langues. **Le parchemin de certification est délivré au candidat ayant obtenu au minimum un niveau B1.** »*